



**Chers lectrices et lecteurs,
chers membres et partena-
naires d'affaires**

Des relations clientèles puissantes en tant que facteur de réussite

A côté des programmes de restructurations et d'économie dans une situation économique délicate, il y a la relation clientèle

puissante qui devient de plus en plus un facteur important de succès pour les entreprises. Cette évidence nous a donné l'impulsion pour développer ce thème lors de notre première manifestation d'information en 2012. Les participants à la manifestation auprès de la maison Rychiger à Steffisburg ont pu grâce à des exemples concrets en apprendre plus sur les „outils et astuces de la satisfaction clientèle“, ont eu une vision impressionnante de modernité lors de la visite de l'entreprise et ont également pu échanger des expériences avec leurs collègues.

Je me réjouis de la fréquentation active à nos manifestations et aux feedbacks, ainsi qu'au fait que chacun ramène des informations importantes pour son entreprise.

Le recul sociodémographique avec des conséquences

Jusqu'à 16% en moins d'élèves en fin de scolarité dans le canton de Berne ces prochaines années sont une évidence amère. Que ceci conduit à un manque marquant de forces vives est inévitable. Avec les différents projets suivants, nous désirons associés nos forces communes pour contrer ce développement:

- Continuer le renforcement du marketing des apprentissages et des métiers avec en point d'orgue le BAM 2012 à Berne et la foire de formation à Moutier.
- Tous les conseillers et conseillères de l'OP du canton ont visité nos centres de formation et ont pris part personnellement aux workshops nouvellement lancé afin de tester les aptitudes manuelles et ainsi pouvoir dirigé vers SWISSMECHANIC les jeunes intéressés.
- Essai pilote avec notre branche MEM dans le cadre d'un projet NPR (nouvelle politique régionale) de la

chambre d'économie Bienne-Seeland pour l'optimisation du processus du choix des métiers des jeunes en fin de scolarité.

- Utilisation des Swiss Skills (Championnats suisses des métiers), qui auront lieu en 2014 à Berne, comme plateforme de communication afin de rendre attentif les jeunes que la formation professionnelle est un capital important pour une carrière professionnelle et une sécurité sociale et de les convaincre. Les premiers contacts ont été noués avec le comité d'organisation mais également avec l'organisation faitière.

2 étapes importantes franchies pour „notre“ centre de formation centralisé

Notre grand projet a franchi deux nouveaux caps. D'un côté le financement est définitivement assuré et de l'autre côté les assemblées générales des sections de Biel-Bienne et de Berne ont donné leur feu vert pour la réalisation du projet présenté.

Maintenant il faut créer notre futur „Bijou pour la formation“ de telle manière à ce qu'il réponde aux besoins de nos membres et que les apprentis puissent évoluer dans un environnement top moderne pour apprendre les bases de la mécanique et de la technique afin de pouvoir ensuite les utiliser de manière efficiente dans leur entreprise.

Développement économique et de la branche

La volatilité des marchés n'a jamais été aussi grande que ces dernières années. En raison de l'insécurité dans le développement des marchés internationaux et de la politique monétaire, on remarque une augmentation de la retenue pour les grands investissements et les commandes de stockage. La planification se fait toujours plus à court terme et en partie les délais de livraison et la fidélité deviennent plus important que le „meilleur prix“. Cela demande une grande flexibilité de la part des entreprises et c'est bien connu que c'est une des forces des PME. C'est pourquoi je vous adresse cet appel: «Ne soyons pas les derniers à regarder l'avenir grâce à un «comportement optimiste».

Votre Président
Stefan Fluri



Dates importantes

Secrétariat en commun et centre de cours de formation

Pendant les vacances d'été, le secrétariat en commun ainsi que le centre de formation sont fermés du 23.07 jusqu'au 05.08.2012

Foire de la formation professionnelle BAM 2012

23.08. – 27.08.2012 BEA Expo Bern.
27.08.2012: 16h00 Apéro d'information stand „Faszination Technik“

Workshop et soirée d'information école technique de Bienne

Workshop: 12.09.2012: 14h00 – 17h00
Soirée d'information (avec les parents):
12.09.2012: 17h30 – 19h00

Assemblée des délégués de l'organisation faitière

19.10.- 21.10.2012 à Davos

2^{ème} manifestation d'information 2012

Automne 2012 – La date exacte sera encore communiquée

Impressum

InfoActuelle 1 / 2012

Bulletin des membres **SWISSMECHANIC** de la section de Bienne

Rédaction: Tiziana Perilli Lachat, Eveline Muniz et Markus Kammermann

Traduction: Eveline Muniz

Secrétariat en commun

SWISSMECHANIC
Sections de Berne et Biel / Bienne
Mattenstrasse 11, 2555 Brugg
sekretariat@be.swissmechanic.ch
www.bi.swissmechanic.ch

Graphisme

liebcom grafik+internet
Föhrenweg 5, 2554 Meisberg
www.liebcom.ch

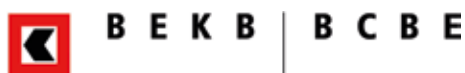
Parution: 2x par an en allemand et en français

Tirage: 450 Exemplaires

Impression et envoi: Secrétariat en commun, Brugg

En tant que membre de SWISSMECHANIC Sections Biel/Bienne et Berne, vous avez avec les entreprises suivantes, des avantages dans l'approvisionnement:

Partenaire Premium



Partenaire Exclusif



Partenaire



Grand succès pour la 1ère séance d'information 2012 chez Rychiger AG, Steffisburg

Sous la devise qui a fait ses preuves „**court, informatif et axé sur les PME**“ la 1ère séance d'information 2012 a eu lieu le 25 mai auprès de la maison Rychiger à Steffisburg.

Les thèmes suivants ont été abordés en détail:



Les avantages de produire en Suisse

Axel Förster, CEO, explique les facteurs de succès ainsi que le développement impressionnant de la maison Rychiger, et n'a pas manqué d'évoquer les avantages notables de produire en Suisse.

Compétitivité

Kurt Sallin, Head of Operations, explique à l'aide d'exemples pragmatiques comment la maison Rychiger vit activement la „culture de l'amélioration“ en collaboration étroite également avec ses fournisseurs et clients, et assure ainsi sa compétitivité.



La compétence est une obligation, la sympathie clientèle est une figure libre

Urs Gerber, propriétaire de inspirit à Egotlswil, explique à l'aide d'exemples de la pratique comment



chaque contact clientèle influence la cote de sympathie d'un fournisseur, et quels „outils et astuces“ peuvent être mis en pratique afin de pouvoir positivement influencer cette sympathie et ainsi, à compétences égales, augmenter ses chances de compétitivité.



Développement économique

Rolf Bacher, Responsable clientèle commerciale à la BCBE, explique les chiffres et les faits concernant le développement économique et monétaire, et tente de jeter un coup d'oeil dans la «boule de cristal», respectivement évoque les tendances possibles.



Networking

Autant les échanges entre collègues que les papilles gustatives n'ont pas été oubliées.



Visite impressionnante de la production avec des machines CNC ultra-modernes et totalement automatisées.

Visite de la halle de montage dans laquelle les machines d'emballage ultra-rapides sont testées sous toutes les coutures avant l'envoi aux clients.

Très bonne évaluation de la manifestation

Fidèle à la devise du jour «satisfaction clientèle», nous avons, en collaboration avec notre orateur Urs Gerber de la maison inspirit, envoyé un questionnaire électronique sur la manifestation. 98% des participants évaluent la manifestation comme «bon à très bon». Nous sommes très heureux de ce résultat, mais nous voulons également dans le sens de la „culture de l'amélioration“ introduire des mesures d'amélioration lors de notre prochaine manifestation cet automne.

Un grand merci

Le repas de midi a été offert par la BCBE et l'apéro de bienvenue par la maison Rychiger AG, merci beaucoup.



BEKB | BCBE



Bienvenue au sein de SWISSMECHANIC!

Nous avons le plaisir de pouvoir saluer en tant que membre au 01.01.2012, les entreprises suivantes:

- Emmi Käse AG Kirchberg
- Jasinox AG Langnau (Tibram Holding AG)
- Opdesign AG Langnau (Tibram Holding AG)
- Addex AG, Lützelflüh
- DIHAWAG, Bienne

70^{ème} assemblée générale ordinaire de la section Biel/Bienne

Le Président Stefan Fluri a salué le 13 avril 2012 au Restaurant Stadthaus Grill à Nidau les 24 membres présents.

Les rapports du Président, de la commission de la fondation ainsi que du secrétariat en commun tout comme les comptes annuels ont été acceptés.

Le thème important était la centralisation des cours de formation dans le canton de Berne. Les sections de Biel/Bienne et de Berne travaillent déjà depuis plus d'un an à ce projet et afin d'être autant transparent que possible vis-à-vis des membres, ont mis en votation la proposition suivante qui a été acceptée à l'unanimité:

La compétence suivante est donnée au représentant de la section de Bienne qui sont dans le comité directeur (Rolf Meyer, Stefan Fluri et Martin Graf):

- Ok pour un achat ou un leasing industriel
- Ok pour la transformation du secrétariat en commun en une société anonyme (SWISSMECHANIC Trainings AG)

Le comité remercie encore tout particulièrement la fiduciaire Wyssbrod AG à Ipsach pour la révision des comptes de la commission des cours et de la Fondation, révision qui est faite depuis des années gratuitement.



Le Président Stefan Fluri ouvre la 70^{ème} AG



Le gérant d'affaires Markus Kammermann en grande discussion



Le gérant d'affaires Markus Kammermann et la secrétaire Eveline Muniz-Ballaman prêts pour l'assemblée générale



Après l'assemblée, les membres ont pu passer discuter et échanger leurs expériences lors de l'apéro et du repas.

24. Berner Ausbildungsmesse BAM

Grundbildung
23. – 27. August 2012
täglich 09.00 – 17.00 Uhr

Neu in den Hallen 3.0 (2.0)

Erwachsenenbildung
24. – 26. August 2012
Fr 12.00 – 17.00 Uhr
Sa 09.00 – 17.00 Uhr
So 09.00 – 17.00 Uhr

Foire bernoise de la formation BAM 2012

SWISSMECHANIC est représenté au BAM avec deux différents concepts.

Stand „Faszination Technik“

Comme initiant pour une apparition commune de toute la branche, appelée „Faszination Technik“, nous présentons sur une surface de plus de 200 m² aux jeunes intéressés les différents métiers MEM sous la forme de „monde d'expériences“. Ces jeunes ont la possibilité de tester leur capacité manuelle et ainsi de réaliser eux-mêmes un petit souvenir à emporter à la maison.

Cette année, c'est à nouveau un team de projet composé par des membres de SWISSMEM et de SWISSMECHANIC, ainsi que de l'école cantonale de techniciens responsable pour ce stand. Quelques chiffres:

Budget total:	environ Fr. 85'000.-
Apprentis engagés dans les projets „Monde d'expériences“:	environ 80
Responsable partie de projet:	7
Personnel présent à la foire par jour:	environ 50 apprentis

Le but est à nouveau de pouvoir convaincre environ 700 jeunes à considérer nos métiers comme une possibilité avec les mondes d'expériences et de gagner leurs adresses pour un suivi pour le marketing des apprentis-sages.

Plus d'informations sous www.faszination-technik.ch (en allemand)

MEM- Highlights

- En 2011, après de nombreuses années de recul, il y a de nouveau eu plus de contrats d'apprentissage conclus pour les métiers MEM (+ 14% par rapport à l'année précédente).

- Les représentants des métiers MEM du pied sud du Jura ont repris lors de la „Foire de Formation“ à Moutier le concept avec succès.
- Plusieurs sections et régions sont en train d'étudier la possibilité d'une telle apparition en commun dans le marketing des métiers; l'espoir prend forme qu'ensemble comme «branche MEM» avec une «apparition nationale» nous pourrions promouvoir de manière persuasive nos métiers attractifs.

Stand „SWISSMECHANIC“

Avec près de 112 m², SWISSMECHANIC a le plus grand stand dans le marketing des places d'apprentissage. Un nouveau record autant au niveau du nombre de mètres carrés que de celui du nombre de membres prenant part à cette apparition commune. Nous avons planifié sur le stand les activités suivantes:

- „Technique et connaissance“
avec le „SWISSMECHANIC MEM-Game“, les visiteurs peuvent tester leurs connaissances sur les métiers techniques et également gagner des prix intéressants.
- „Technique et habilité“
maîtriser avec un robot télécommandé Festo un parcours.
- „Technique et art “
Avec la technique de collage, nous voulons, comme sur la publicité des métiers commune de SWISSMECHANIC, laisser à nos visiteurs la possibilité de créer un «objet d'art technique».
- „Technique et puissance“
Possibilité de voir les composants et le mode de fonctionnement d'un modèle réduit d'avion à moteur en étoile conçu par un apprenti polymécanicien.

Faites-vous votre propre opinion – Invitation à l'apéro d'information

C'est avec plaisir que nous vous montrons nos innovations dans le domaine du marketing des métiers et des places d'apprentissage en live sur notre stand et nous vous invitons le lundi 27 août 2012 dès 16h00 à notre apéro d'information sur le stand „Faszination Technik“. Nous nous réjouissons de votre visite.

SWISSMECHANIC engagé activement dans le projet de la cebs contre le manque de main-d'œuvre spécialisée dans la région Bienne-Seeland

/
wirtschaftskammer
biel-seeland
/
chambre
économique
bienne-seeland

Différentes études affirment que la région de Bienne-Seeland souffre d'un manque de main-d'œuvre spécialisée dans les métiers techniques. Sous la direction de la Chambre économique Bienne-Seeland, un groupe de travail constitué de représentants des domaines de l'économie, de la formation et de la politique a été créé, celui-ci doit combattre activement le manque de main-d'œuvre spécialisée. Voici les responsables du projet:

- Chambre économique Bienne-Seeland (direction du projet)
- CFP Biel/Bienne
- OP Biel/Bienne Seeland
- Union syndicale de Bienne, Lyss, Seeland (USBLS)
- Association seeland.biel/bienne
- «Lehrbetriebsverbund Mittelland»
- Swissmechanic sections Biel/Bienne et Berne

Phase 1: Quelles mesures de soutien sont souhaitées en matière de choix professionnel?

Durant la première phase du projet (2011), différentes mesures (par ex. camp de choix professionnel, manifestations d'information pour les enseignants, événements, concours) ont été décidées au cours d'ateliers de travail avec les groupes cibles concernés (adolescents, enseignants, parents et entreprises formatrices). Les difficultés du processus de choix professionnel ont également été analysées.

Phase 2: Mise en œuvre des mesures visant à apporter un soutien dans le choix professionnel

La deuxième phase en 2012 prévoit la réalisation d'un projet pilote comportant les quatre mesures suivantes:

- Mesure 1: Manifestations d'information et ateliers de travail pour adolescents
- Mesure 2: Journées découverte pour les adolescents
- Mesure 3: Formation continue pour les enseignants et les collaborateurs de l'OP
- Mesure 4: Plateforme régionale de choix professionnel

Ces mesures permettent de soutenir le choix professionnel grâce à des informations ciblées et à travers la création d'expériences et de connaissances personnelles. Le but est d'éveiller l'intérêt des jeunes qui achèvent l'école obligatoire pour les métiers présentant un manque de main-d'œuvre spécialisée et de simplifier l'accès à ces métiers.

Les mesures proposées doivent notamment permettre de créer dans la région Bienne-Seeland un échange coordonné et institutionnalisé dans le cadre du processus de choix professionnel entre les écoliers, les enseignants du degré secondaire I, les entreprises formatrices ou les associations professionnelles et les centres de formation professionnelle.

Le projet pilote est uniquement mis en place dans des écoles sélectionnées et exclusivement pour des métiers techniques. Si le projet pilote fait ses preuves, une extension à d'autres écoles et d'autres métiers est prévue. Le projet « choix professionnel » est un projet NPR, c'est-à-dire un projet soutenu par le beco dans le cadre de la nouvelle politique régionale (NPR).

Appel à nos membres pour la tenue de „journée de découverte“

Pour la phase 2 sous « mesure 2 » offre de „journée découverte“, nous aimerions trouver dans la région de Bienne des entreprises formatrices, tant alémaniques que romandes, intéressées à ouvrir leurs portes pour une telle manifestation. Le déroulement a déjà été fixé dans les grandes lignes et devrait pouvoir être mis en pratique avec un minimum d'investissement. Votre principal avantage est la chance de trouver le candidat parfait pour conclure un contrat d'apprentissage.

Pour plus d'informations, Monsieur Markus Kammermann est à votre entière disposition au numéro de téléphone 032/374 20 10. Un grand merci de bien vouloir étudier cette possibilité, ainsi que pour votre soutien dans le combat contre le manque de main-d'œuvre spécialisée. Merci de bien vouloir renvoyer le formulaire ci-joint d'ici au 24 août 2012 par fax au numéro 032/374 20 15 ou par courrier électronique à sekrariat@be.swissmechanic.ch.

Date Workshop / soirée d'information: 12.09.2012

- 14h00 – 17h00 Workshop (jeunes)
- 17h30 – 19h00 Soirée d'information (jeunes et leurs parents)

Journée découverte: début 2013, les dates doivent encore être définis.

„La formation de mécanicien de production est très profitable, surtout pour les entreprises de sous-traitance, et doit être absolument soutenue!“

Le nombre d'apprentis polymécaniciens est, en comparaison avec la moyenne nationale, bien plus haut dans le canton de Berne. La formation en 3 ans du mécanicien de production est souvent une variante intéressante à prendre en considération surtout face aux difficultés de repourvoir les places d'apprentissage de 4 ans.

La maison Bunorm AG à Aarwangen forme depuis 2004, en plus du polymécanicien, également des mécaniciens de production. Le gérant d'affaires, Monsieur Urs Morgenthaler, explique dans une interview ses motivations et expériences.



Urs Morgenthaler
Gérant d'affaires Bunorm AG, Aarwangen

Quelles ont été les raisons principales pour le recrutement de la première heure de mécaniciens de production?

Premièrement, le recrutement d'apprentis polymé-

canciens devient de plus en plus difficile à cause des exigences scolaires, et deuxièmement, les polymécaniciens avec une bonne formation restent rarement dans la production après leur examen de fin d'apprentissage, et n'aident ainsi pas à endiguer le manque de main-d'œuvre qualifiée.

Quelles expériences avez-vous fait concrètement avec la formation de mécanicien de production?

La plupart des mécaniciens de production formés chez nous reste dans notre entreprise après leur formation et nous assurent ainsi les capacités de production nécessaires.

Par contre, nous avons dû constater que la formation théorique dispensée à l'école professionnelle est trop faible. Du fait que l'apprenti n'est «qu'un» jour par semaine à l'école professionnelle, la formation pratique prend en contrepartie une grande importance. C'est pourquoi je pense qu'autant la formation de polymécanicien que celle de mécanicien de production correspond aux besoins de notre entreprise. Malheureusement, il manque dans le panel des métiers une formation de 4 ans pour un „mécanicien de production“. L'avantage: plus de temps autant pour la formation théorique que pratique, et ainsi promouvoir la main-d'œuvre qualifiée dans la production.

Quels sont les recommandations que vous voulez faire à nos entreprises membres formatrices?

L'engagement dans la formation professionnelle est profitable pour chaque entreprise. La formation de mécanicien de production est plus que rentable, avant tout pour les entreprises de sous-traitance, et devrait absolument être soutenue.

Remise des diplômes des polymécanicien/nes, des mécanicien/nes de production et des constructeurs romands de l'arrondissement Bienne-Seeland.

Le mercredi 27 juin 2012 a eu lieu au „Centre Müller“, chemin des Saules à Bienne, la « maintenant » traditionnelle remise des certificats fédéraux de capacité CFC (3 et 4 ans de formation) des métiers mécaniques et techniques. SWISSMECHANIC en tant qu'organisateur de cette manifestation a eu le plaisir d'inviter 51 jeunes.

Ce sont plus de 100 personnes, candidats et candidates, formateurs, experts, professionnels de la branche et parents que Stefan Fluri, Président de SWISSMECHANIC, section Biel/Bienne a eu le plaisir de saluer mercredi soir au „Centre Müller“ lors de la remise des diplômes des métiers mécaniques et techniques.

Il n'a pas seulement félicité les candidates et candidats pour leur réussite mais il leur a également rappelé qu'avec le choix de métier qu'ils ont réalisé, ils contribuent à combler le manque de forces vives dans nos métiers techniques et ainsi préserver la place de production Suisse.

Markus Kammermann, gérant d'affaires des sections SWISSMECHANIC de Berne et de Biel/Bienne loue les atouts de cette formation exigeante: sécurité de la place de travail, possibilité de faire carrière et pas des moindres un bon salaire pour les prochaines décennies dans l'industrie MEM.

Les candidats ont reçu comme cadeau pour leur réussite un bon offert par la maison REALTOOLS AG à Brügg.

Lors de l'apéro offert qui a suivi, les discussions se sont orienté sur les prochaines „étapes dans la formation“ et sur les expériences et vécu dans la formation ainsi que sur les examens. L'apéro a eu lieu dans le „Musée Müller“ qui avec ses plus de 150 machines datant des années 1880 à 1940 reconstruisent à merveille un atelier du début du 20^{ème} siècle.

Liste des diplômés

Polymécanicien/ne CFC (4 ans)

Les diplômés suivants avec une moyenne finale de 5.3 ou plus ont été félicités spécialement avec un certificat SWISSMECHANIC:



De gauche à droite

Hänni Simon, Feintool Technologie AG, Lyss, Weibel Moritz Feintool Technologie AG, Lyss und Schleiffer Fabian, Zuckerkfabrik Aarberg, Aarberg

Autres diplômé(e)s dans l'ordre alphabétique:

- Abderhalden Jan, Feintool Technologie AG, Lyss
- Ademi Almen, Von Dach Technik AG, Lyss
- Agbagni Latifou, Siegrist CNC-Präzisions GmbH, Hasle-Rüegsau
- Aubert Patrick, Covatec SA, Biel/Bienne
- Baerel Nicola, L. Kellenberger & Co AG, Biel
- Bähni Mirco, Laubscher Präzisions AG, Täuffelen
- Bollinger Tim, Nimoulda AG, Täuffelen
- Brogni Simon Dominique, Osterwalder AG, Lyss
- Calvani Gabriel, Greatbatch Medical SA, Orvin
- Dang Cuong, Diametal AG, Biel
- De Maddalena Daniel, Login Berufsbildung SBB IW Biel, Bern
- Ehrensberger Philippe, Cendres & Métaux SA, Biel
- Fankhauser Matthias, SPT Roth AG, Lyss
- Gasser Danaël, Laubscher Präzisions AG, Täuffelen
- Grosjean Fabien, Mandatec AG, Biel/Bienne
- Grünig Michael; L. Kellenberger & Co AG, Biel
- Hirschi Tobias, Feintool Technologie AG, Lyss
- Holzer Adrin, Paoluzzo AG, Nidau
- Içic Elvis, Werner Gloor Maschinenbau AG, Lengnau
- Iori Leandro, Marcel Aubert SA, Nidau
- Josi Jonas, Feintool Technologie AG, Lyss
- Knobel Pascal, Laubscher Präzisions AG, Täuffelen

- Kobald Stephan, Gabus SA, Diessbach
- Meier Kevin, Monnier und Zahner AG, Safnern
- Müller Denis, Anton Meyer AG, Biel
- Nyffenegger Roger, Leitner AG, Ipsach
- Oppliger Rebecca, Metalyss AG, Lyss
- Pisano Massimo, Mandatec AG, Biel/Bienne
- Priechenfried Alexander, W. Hostettler AG, Lyss
- Probst Joel, Mügeli Metalltechnik AG, Täuffelen
- Schenk Remy, Diametal AG, Biel
- Schrader Nicolai, Login Berufsbildung SBB-IW Biel, Bern
- Statovci Kujtim, Häni + Co AG, Arch
- Stauffer Lea, Vuilleumier Technology AG, Lyss
- Tanjah Ralph, MTG Mécanique de précision, Lamboing
- Tripel Adrian, Cendres & Métaux SA, Biel
- Uetz Joshua, Nimoulda AG, Täuffelen
- Ünlü Umut, Press-Elec, Meisberg

Constructeur/trice romand CFC (4 ans)

- Jauss Yann, Gleason-Pfauter Maschinenfabrik GmbH, Studen

Mécanicien/ne de production CFC (3 ans)

Diplômés dans l'ordre alphabétique:

- Abrecht Toni, Laubscher Präzisions AG, Täuffelen
- Azzouz Salim, Stiftung Battenberg, Biel
- Bickel Lukas, Laubscher Präzisions AG, Täuffelen
- Bozdemir Yakup, Bangerter Microtechnik AG, Aarberg
- Costa Salvatore, Rickli Micromécanique, Vauffelin
- Kara Muhammed, Maschinenbau Mezger AG, Kallnach
- Poletti Cara, Bruno Poletti AG, Bellmund
- Tairi Vulnet, Cendres & Métaux SA, Biel
- Zwahlen Yves, Laubscher Präzisions AG, Täuffelen



Stefan Fluri, Président de la section Biel/Bienne, salue les nombreux invités, félicite les diplômés pour leur succès et remercie les experts aux examens pour leur engagement sur leur temps libre pour l'évaluation des travaux de fin d'apprentissage.



Salle comble, une fois de plus la remise des diplômes a connu un grand succès!



Un verre bien mérité à la santé de la nouvelle main-d'oeuvre spécialisée mais aussi pour les formateurs, les experts aux examens, les professionnels de la branche et les parents

Importantes étapes sur le chemin de la réalisation de notre „bijou de formation“ dans le canton de Berne!



Lors des 6 derniers mois, le projet centralisation des centres de formation, qui a été accepté lors de deux assemblées générales il y a 14 mois, s'est concrétisé (voir aussi le rapport intermédiaire dans l'infoactuel 2/2001). Les points importants suivants ont pu être réalisés:

- Les deux assemblées générales ont donné au comité de pilotage la compétence de décision pour le financement et la création de „SWISSMECHANIC Training AG“
- Le financement a pu être, après de longues négociations, assuré. Le bureau de direction s'est décidé pour un leasing immobilier avec le Crédit Suisse. De plus, il a été convenu d'un droit d'achat à un prix fixe après expiration du contrat.

- Nous avons établi un cahier des charges avec notre „partenaire énergétique FMB“ et un conseiller en construction dans le domaine de l'efficacité énergétique a été mandaté dans cette perspective.
- Le bureau d'architecte Heammig+Haaf de Berne a reçu le mandat pour la réalisation du centre de formation.
- Martin Graf, comme responsable de la formation de la section Biel/Bienne et comme président de la nouvelle commission des cours interentreprise, a étudié avec les instructeurs les détails de planification et un workshop d'une journée est planifié après les vacances d'été.
- Des solutions sont également à l'étude pour les apprentis qui par la centralisation ont un trop long chemin de déplacement (nuitée, bloc d'enseignement plus long, etc.)
- Un échéancier provisoire a été mis sur pied, et le déménagement est prévu pour le début de l'année 2014.

Le comité de pilotage est composé de:

Daniel Arn, Stefan Fluri, Hansruedi Graf, Rolf Meyer, Martin Graf, Urs Morgenthaler, Markus Kammermann.

Ces messieurs sont à la disposition des membres pour toutes questions et sont également ouverts à toutes suggestions concernant le projet.

Validation des acquis Succès du projet pilote mécapratricien

Les adultes très expérimentés ont désormais la possibilité d'obtenir un CFC par la reconnaissance des compétences acquises par l'expérience. Cette nouvelle voie s'appelle la validation des acquis. Depuis trois ans, elle connaît un développement marqué au niveau bernois et BEJUNE. Des projets dans plusieurs professions ont mené à bien. Bilan du projet qui vient de s'achever dans la mécanique et le décolletage.

Le projet pilote de validation des acquis pour la profession de mécapratricien a été coordonné par la section francophone de l'Office bernois de la formation professionnelle, sur la base d'une collaboration étroite entre la plupart des acteurs du domaine de la mécanique et du décolletage régionaux: collège d'experts professionnels, Orientation professionnelle, CIP, CTD, ceff, AFDT, Swissmechanic, etc.

Dans le cadre de ce projet, une douzaine de CFC ont été délivrés en décembre 2011. Quelques candidats devront par contre encore effectuer des compléments de formation avant de pouvoir obtenir leur titre. Les experts professionnels ont été enthousiasmés par la qualité du parcours de la grande majorité des candidats de ce projet. Les nombreux partenaires impliqués ont eu la confirmation que les CFC obtenus par validation des acquis ne sont nullement des titres «au rabais», loin s'en faut. Le niveau des certifiés allait en règle générale bien au-delà de ce qui est exigé pour des apprentis.

Le projet pilote mécapratricien a constitué la première expérience à une aussi large échelle en Suisse dans un métier technique. Il a été lancé notamment en raison de l'important potentiel de qualification dans la mécanique/décolletage (un employé sur deux de ce secteur n'a pas de titre ad hoc) et du risque de pénurie de main d'œuvre qualifiée. Si les avantages résultant de l'obtention d'un titre officiel sont évidents du point de vue de l'employé (meilleure employabilité,

accès à des formations supérieures et à de nouvelles responsabilités, etc.), ils sont également indéniables du point de vue de l'entreprise. Celle-ci est toujours gagnante lorsque son personnel acquiert de nouvelles connaissances et compétences, lesquelles renforcent sa capacité concurrentielle. Pour les milieux industriels de l'Arc jurassien, les enjeux en lien avec la formation sont particulièrement importants lorsque l'on sait que la branche mécanique/décolletage devra remplacer des milliers de professionnels partant à la retraite ces prochaines années.

Des discussions sont en cours avec Swissmem et Swissmechanic pour repartir dans l'Arc jurassien avec des groupes de candidats mécaniciens de production en 2012, sur la base de ce qui a été développé dans le cadre du projet pilote mécapraticien et qui a fait ses preuves. L'expérience BEJUNE a montré que la profession MEM de trois ans se prêtait bien à la validation des acquis puisqu'il s'agit d'un métier très orienté sur la pratique.

Les certifiés du projet pilote mécapraticien



La validation des acquis, c'est quoi?

La validation des acquis constitue une nouvelle voie pour obtenir un CFC en tant qu'adulte. Prévue par la loi fédérale sur la formation professionnelle de 2004, elle s'adresse prioritairement à des adultes très expérimentés qui, pour différentes raisons, n'ont pas fait d'apprentissage dans le domaine dans lequel ils travaillent. La validation des acquis vise à donner une valeur à cette expérience, par l'obtention d'un CFC. Pour se lancer dans une validation des acquis, les personnes intéressées doivent justifier d'au moins cinq ans d'expérience professionnelle (dont une partie dans le domaine en lien avec le titre visé), avoir un niveau de français leur permettant de réaliser un dossier de preuves et déjà posséder une bonne partie des compétences en lien avec le titre visé.

Dans une procédure de validation, le candidat doit prouver qu'il a acquis les compétences du métier à travers la réalisation d'un dossier. Pour ce faire, il amène dans son dossier différentes preuves (attestations, certificats de travail, plans, dessins, photos, pièces, etc.) et décrit de manière détaillée ce qu'il sait faire au niveau professionnel. Dans le canton de Berne, le candidat bénéficie dans sa démarche de validation d'un soutien et d'un accompagnement de la part de l'Orientation professionnelle et personnelle (OP). L'accompagnement consiste en séances de groupe (au total environ 20 heures) et en entretiens individuels. Pour le candidat, le gros du travail se fait de façon autonome, à la maison.

Une fois terminé, le dossier de preuves du candidat est lu et évalué par des experts du métier, qui sont issus des collèges d'experts officiels actifs pour les apprentis. De par leur fonction, ces experts connaissent précisément le niveau à atteindre pour décrocher un CFC. Un entretien avec le candidat permet ensuite aux experts de vérifier et clarifier certains aspects du dossier. Finalement, sur la base de l'évaluation des experts, un organe officiel recense ce qui est acquis et, cas échéant, ce qui reste encore à acquérir pour atteindre le niveau CFC. Si certaines compétences manquent au candidat, il peut les acquérir via des compléments de formation et/ou d'autres expériences professionnelles.

A noter que dans le cadre du projet pilote mécapraticien, les experts du collège mécanique/décolletage du Jura bernois ont développé des canevas d'évaluation détaillés. La quinzaine d'experts professionnels dûment formés (cours de deux jours) ont ainsi pu évaluer les candidats sur une base solide et des critères prédéfinis. Dans la grande majorité des cas, le dossier et l'entretien étaient suffisants pour se prononcer sur la validation des compétences. Dans deux cas toutefois, les experts ont demandé une mise en situation pratique du candidat.

Informations supplémentaires au lien suivant:
www.ers.be.ch/mecapraticien (plusieurs témoignages de certifiés)



Office de l'enseignement secondaire
du 2^{ème} degré et de la formation professionnelle – section francophone
Florent Cosandey
florent.cosandey@ers.be.ch
032 486 08 20



Dans le passé, les sections de Berne et de Bienne avaient chacune leur commission des cours. Dans le cadre de l'harmonisation de la formation dans les centres de cours, ainsi que dans le travail administratif de la planification et facturation des cours qui est centralisé à Brügg au secrétariat en commun, il est apparu qu'une mise en commun des commissions des cours s'imposaient.

La composition de la nouvelle commission des cours se présente de la manière suivante:

- Président: Martin Graf, Feintool
- Représentant du canton: Hans-Jörg Lüscher, OSP
- Représentant USAT, Bruno Nussbaum
- Représentant de l'école prof.: Andreas Hermann, CFP Bienne
- Représentant Haute-Argovie: Theo Furrer, Jorns AG
- Représentant Oberland: encore vacant
- Représentant Bienne/Seeland/Jura (Romand): encore vacant

Nous avons le plaisir de vous présenter dans cette édition, le nouveau Président de la commission des cours du canton de Berne.

A propos de Martin Graf

Nom: Martin Graf
Date de naissance: 27 août 1979
Domicile: Gerolfingen

Fonction professionnelle:

Depuis 2005, chef du département de l'atelier d'apprentissage chez Feintool AG à Lyss;
Formateur professionnel polymécanicien (responsable pour la formation initiale de 18 apprentis polymécaniciens)

Parcours professionnel:

- 1999 obtention du CFC d'Ouilleur
- 1999-2001 Accumulation d'expérience professionnelle et accompagnement des apprentis en tant responsable de formation
- 2001-2003 Suppléant du chef du département prototype
- 2003-2005 Suppléant du chef du département de l'atelier d'apprentissage
- Depuis 2005 chef de département de l'atelier d'apprentissage Feintool AG
- Depuis 2003 expert pour les examens de l'arrondissement Bienne-Seeland métiers techniques.

Formation continue:

- Maître d'apprentissage (aujourd'hui formateur)
- Maître dans l'industrie EPS (en cours d'emploi)
- Actuellement en étude pour 4 ans en psychologie individuelle, Symanic Zürich (en cours d'emploi) et mise en place d'activité de conseiller
- Coach en apprentissage et en processus CH-Q

Depuis 2011 membre du comité et responsable de la formation SWISSMECHANIC section Biel/Bienne

Interview avec Martin Graf

Martin, qu'est-ce qui t'as incité à te présenter pour le poste de Président de la commission des cours?

Je désire promouvoir par un engagement commun le modèle à succès de la formation professionnelle duale. Grâce à ma longue expérience comme formateur professionnel, je sais ce que demande ce poste, et je vois la présidence comme une passerelle entre les besoins tous différents de toutes les parties concernées. Sur le plan stratégique, la présidence constitue une importante plaque tournante des trois lieux de formation école professionnelle, entreprise et centre de formation interentreprise pour la coordination des différents projets des lieux de formation et de SWISSMECHANIC. De plus, mes deux prédécesseurs ont fait un excellent travail sur la base duquel les activités futures pourront être aisément incluses.

Qu'est-ce que tu t'es fixé comme buts à court et à moyen termes?

La réorganisation de la commission des cours est le but à court terme. Il m'est très important de tenir compte des différentes régions afin que la représentation géographique soit garantie. De plus, nous allons définir dans un règlement les devoirs, compétences et responsabilités afin que la commission puisse travailler de manière efficace et orientée vers les résultats. Le but à moyen terme est de pouvoir tenir compte des besoins du marché et de les intégrer dans nos cours interentreprises. Un des autres devoirs est du ressort du contrôle qualité avec la conduite chaque année d'un audit des centres de formation.

Quel est le plus grand enjeu pour atteindre ces buts?

Mon ambition est de pouvoir clarifier les souhaits, besoins et préoccupations des membres SWISSMECHA-

NIC et par la commission des cours pouvoir les inclure dans le passionnant projet de la centralisation des centres de formation «SWISSMECHANIC Training AG».

Que peuvent attendre de toi les membres de la commission, et toi tu attends quoi de leur part?

Il me tient à cœur de tenir compte des différentes opinions. C'est n'est que de cette façon que peuvent être vues les nombreuses perspectives des différents devoirs. Ce comportement est le fondement pour la prise de décisions acceptables pour tous et est une référence pour une formation professionnelle initiale de qualité. Une vue à long terme assure également la qualité de cette formation. Je me souhaite une collaboration orientée vers ce but pour le bien de la formation professionnelle initiale dans laquelle chaque membre peut apporter ses compétences et ses ressources.

Aimerais-tu faire part à nos lecteurs et lectrices d'une préoccupation particulière?

Oui, très volontiers. Celui qui désire s'engager avec un team qui travaille avec des buts clairement définis pour le bien de la formation professionnelle et de sa qualité, trouvera dans la commission des cours une très bonne occasion de le faire. Je me réjouis énormément si nous trouvons des représentants de l'Oberland Bernois ainsi qu'un romand pour consolider le team. Markus Kammermann et moi-même sommes à votre disposition. Je vous rappelle que chaque voyage commence avec le premier pas.

Nous te souhaitons plein succès dans tes nouvelles fonctions et te remercions au nom des deux sections pour ton engagement en faveur d'une formation professionnelle de nos apprentis.

e-bench, l'outil de benchmarking énergétique

Reconnaître les potentiels d'économies pour être plus compétitif

La version professionnelle de l'e-bench Standard offre en comparaison à la mini version des fonctionnalités supplémentaires et avant tout un comparateur dynamique mensuel. Grâce à une présentation graphique très claire, observez sur une période de maximal 12 mois avec l'indice de référence interne de manière simple, le développement de vos données de consommation, de vos émissions de CO₂ et de vos coûts énergétique.

Quels sont les avantages du «e-bench» standard?

Comparaison externe:

Comparaison de vos données de consommation (électricité, chaleur et eau), de vos émissions de CO₂ et de vos coûts énergétique à celles d'entreprises similaires de votre branche, c'est-à-dire du même groupe de référence.

Comparaison interne:

Analyse annuelle comparant vos valeurs de consommation mensuelles à celles de l'année précédente, ce qui vous permet de prendre des mesures d'amélioration et de motiver ou de former vos collaborateurs en matière d'utilisation rationnelle de l'énergie.

Comment fonctionne le «e-bench»?

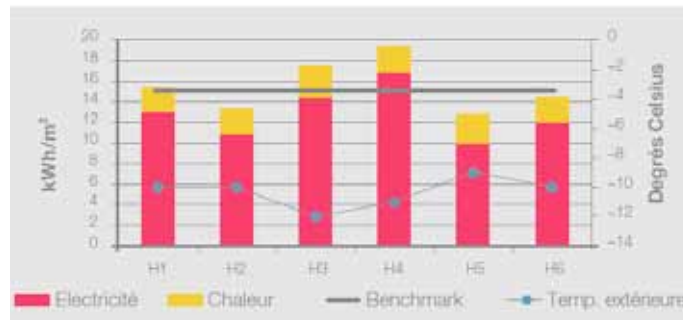
Pour vous inscrire, adressez-vous à Patrice André Maurer, BKW- Manager Secteur Industrie. Nous vous ferons parvenir vos données de connexion.

Relevez vos données énergétiques du mois écoulé avant le 5 du mois et saisissez-les dans e-bench (www.e-bench.ch).

Il vous suffit ensuite d'un clic pour obtenir vers la fin du mois la comparaison au sein de votre groupe de référence.

En fin d'année, vous obtenez un résumé complet de vos valeurs mensuelles de consommation d'énergie et d'émissions de CO₂.

Testez la version professionnelle et obtenez pendant 5 mois l'accès gratuit; vous déciderez ensuite si vous voulez définitivement vous inscrire (Frs. 31.50/mois).



Evaluation mensuelle de votre consommation d'énergie: exemple (H1 est votre entreprise, H2 – H6 sont des entreprises de votre groupe de Benchmark).

FMB[Ⓢ]

BKW FMB Energie SA



BKW FMB Energie SA

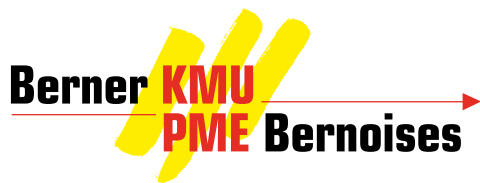
Patrice André Maurer
Manager Secteur Industrie
Viktoriaplatz 2
3000 Berne 25

Tél.: 031 334 43 79

E-mail: patrice.andre.maurer@bkw-fmb.ch

Internet: www.bkw-fmb.ch/conseil-energie

Implication économique judicieuse du corps enseignant



La haute école pédagogique de Berne (PHBern) voit dans l'implication économique du corps enseignant diverses possibilités de pouvoir optimiser la conception de l'enseignement du choix d'un métier. C'est pourquoi elle soutient auprès des enseignants et des entreprises la possibilité de stages pratiques. C'est ainsi que la compréhension entre les écoles et l'économie peut être favorisée. Les pédagogues ont le devoir de guider de manière compétente les élèves en direction du monde du travail. Par un stage pratique dans le monde du travail, ils seront soutenus par des exemples pratiques pour la conception de l'enseignement du choix d'un métier.

Un coup d'oeil auprès de la maison ALBIRO AG à Sumiswald, entreprise dans laquelle l'enseignant Dieter Siegrist a accompli pendant ses vacances un stage d'une semaine dans certains départements, montre clairement que cela a apporté dans un court laps de temps autant à l'enseignant qu'à l'entreprise des expériences précieuses. Le CEO Roland Loosli félicite son protégé avec les mots suivants: «nos attentes ont été comblées».

Les initiateurs du projet „implication économique“ de la PHBern, Magdalena Bösiger et Peter Lehmann sont également comblés: «nous constatons une fois de plus que de tels stages ne peuvent que promouvoir la compréhension mutuelle entre l'école et l'économie et permettre de combattre les préjugés».

Par contre, l'organisation de ces „implications économiques“ n'est pas si facile à mettre sur pied. «Il nous est difficile de trouver des entreprises qui peuvent nous offrir un tel poste», critique Magdalena Bösiger, «car les entre-

Entreprise recherchée

Sur mandat de la direction de l'instruction publique du canton de Berne, l'institut pour la formation continue de la haute école pédagogique de Berne (PHBern) travaille sur diverses offres de cours sur le thème „implication économique pour les enseignants“. Cependant, il n'est pas aisé de trouver des entreprises appropriées. Les intéressés trouveront plus d'informations à l'adresse suivante: www.phbern.ch/weiterbildung (en allemand).



L'enseignant Dieter Siegrist a été enchanté par son stage dans le monde du travail; il a pu se renseigner pendant les vacances sur le travail avec des apprentis ainsi que sur le fonctionnement complexe d'une entreprise économique. (Foto: Walter Pfäffli).

prises ne voient pas pour quel poste ils pourraient utiliser un enseignant et également à quel point ils peuvent lui faire confiance dans l'exécution de certaines tâches». Roland Loosli confirme cet état de fait: «Qu'est ce que l'on va faire avec cet enseignant?», s'est-il demandé. En collaboration avec son assistante Cornelia Zehnder, il a mis sur pied un «plan d'apprentissage», afin d'offrir à l'enseignant Dieter Siegrist lors de son stage pratique un aperçu de certains départements de l'entreprise, spécialisée dans les vêtements de travail et de sécurité.

Pour quel raison le chef d'entreprise s'est-il laissé convaincre par une telle expérience? «La formation d'apprentis est un thème qui me tient à cœur. Parce que de nos jours, beaucoup trop de jeunes en fin de scolarité choisissent la voie du gymnase, nous devons pouvoir convaincre à la source (auprès des enseignants) les bienfaits d'un apprentissage» répond Roland Loosli. (hw)